

Szanowni Państwo,

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów oraz mając na uwadze usprawnienie obsługi, chcielibyśmy zaproponować Państwu możliwość składania zamówień za pośrednictwem telefonu oraz e-maila.

Mamy nadzieję, że wprowadzone udogodnienia spotkają się z Państwa uznaniem i pozwolą skrócić czas zakupów.

Nie wykluczamy w przyszłości możliwości rozszerzenia oraz udoskonalenia zdalnego kanału sprzedaży.

Uwagi i sugestie uprzejmie prosimy zgłaszać na adres:  
[b.kornilo-kosz@srem.spolem.org.pl](mailto:b.kornilo-kosz@srem.spolem.org.pl)

# Regulamin zakupów dokonywanych przez telefon / e-mail

## I. Informacje o sprzedającym

1. Organizatorem sprzedaży prowadzonej przez telefon/e-mail jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Śremie, ul. Powstańców Wielkopolskich 7.

## II. Sprzedaż przez telefon / e-mail prowadzą niżej wymienione sklepy:

Sklep nr 1 ul. 1 Maja 21 (Galeria Alfa)	nr1@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 901
Sklep nr 2 ul. Chłapowskiego 3 (pod Relaxem)	nr2@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 902
Sklep nr 3 Al. Solidarności 2 (Galeria Polonia)	nr3@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 903
Sklep nr 4 ul. Kościuszki 11 (Kamienica)	nr4@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 904
Sklep nr 6 ul. Paderewskiego 2 (przy szkole nr 6)	nr6@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 906
Sklep nr 9 ul. Kopernika 17	nr9@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 909
Sklep nr 10 ul. Sikorskiego 18	nr10@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 910
Sklep nr 16 ul. Chłapowskiego 26 (Jubilat)	nr16@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 916
Sklep nr 21 ul. Chłapowskiego 26 (Jubilat)	nr21@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 921
Sklep nr 26 ul. Wojska Polskiego	nr26@srem.spolem.org.pl	Tel. 797 602 926

## III. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania oraz realizacji zamówień towarów przez telefon oraz e-mail. Regulamin jest dostępny w każdym czasie na stronie internetowej [www.sremspolem.org.pl](http://www.sremspolem.org.pl) w zakładce „Zakupy na telefon”.

2. Przed skorzystaniem z możliwości zakupów przez telefon/ e-mail, należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**SPRZEDAWCA** – organizator sprzedaży przez telefon/e-mail „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Śremie, ul. Powstańców Wielkopolskich 7.

**ZAMAWIAJĄCY** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie według niniejszego Regulaminu.

**TOWARY** – towary będące w ofercie Sprzedawcy, które zamawiający może zakupić.

**REALIZACJA ZAMÓWIENIA** – odbiór towarów przez Zamawiającego w sklepie.

**DZIEŃ REALIZACJI ZAMÓWIENIA** – wybrany przez zamawiającego dzień, uzgodniony ze Sprzedawcą, w którym Zamawiający dokona osobistego odbioru zamówienia ze sklepu.

#### **IV. Składanie zamówień**

1. Zamawiający kontaktuje się telefonicznie lub e-mailowo z wybranym sklepem.

Dane kontaktowe (telefon/e-mail) zawiera II punkt Regulaminu.

2. Jeśli towary zamówione przez Zamawiającego będą niedostępne, w momencie realizacji Zamówienia – Sprzedawca zaoferuje towary ekwiwalentne, których charakter i cena są zbliżone do towarów zamówionych przez Zamawiającego.

3. W przypadku zamawiania towarów na wagę, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przygotowania towarów o wadze różnej od wagi wskazanej w zamówieniu, przy czym różnica nie może być większa niż +/- 10%.

4. Zamawiający może składać zamówienia od poniedziałku do soboty w godzinach od 07:00 do 20:00.

5. Zamawiający może odwołać lub zmienić zamówienie telefonicznie lub e-mailowo.

6. Zamawiający, będący jednocześnie uczestnikiem organizowanego przez Sprzedawcę lojalnościowego programu „Społem” Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie może przy składaniu zamówienia podać numer swojej Karty Klienta, celem zbierania za zakupy zrobione z wykorzystaniem zamówienia przez telefon lub e-mail, punktów na swoim indywidualnym koncie, zgodnie z zasadami tego programu.

## **V. Realizacja zamówienia**

1. Z chwilą złożenia zamówienia zostaje ono przyjęte do realizacji.
2. W przypadku sprzedaży towarów objętych promocją lub pochodzących z wyprzedaży, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności ich wpłynięcia do Sprzedawcy, a zamówienia realizowane są, aż do wyczerpania zapasów towaru objętego promocją lub wyprzedażą.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikacji wieku osoby odbierającej towar. Jeżeli okaże się, że osoba ta ma mniej niż 18 lat, a przedmiotem zamówienia są wyroby tytoniowe lub alkohol, Sprzedawca odmówi wydania tych towarów.
4. Sprzedawca wydaje towar wraz z paragonem fiskalnym. Na żądanie Zamawiającego Sprzedawca wystawi fakturę VAT za zakupione towary, jednak o tym fakcie należy poinformować Sprzedawcę podczas składania Zamówienia.
5. Sprzedawca ustala z Zamawiającym dwugodzinny przedział czasowy, w którym Zamawiający zobowiązuje się odebrać zamówienie. Jeżeli zamówienie nie zostanie odebrane w wybranym przez Zamawiającego przedziale czasowym, zamówienie zostanie anulowane.
6. Przy odbieraniu zamówienia wymagane jest podanie przez odbierającego imienia i nazwiska Zamawiającego, a w razie konieczności numeru telefonu lub e-maila użytego do złożenia zamówienia.
7. Płatności można dokonywać WYŁĄCZNIE kartą płatniczą.
8. Do kwoty zakupów zostanie doliczony koszt opakowania, do wyboru:
  - reklamówka BIO 0,75 gr
  - torba papierowa 1,05 zł

## **VI. Reklamacje**

1. Zamawiający przed dokonaniem odbioru towaru ma możliwość sprawdzenia ich w obecności Sprzedawcy.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową po jego wydaniu, Zamawiający ma prawo złożyć reklamację w sklepie.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji Zamawiający powinien dostarczyć do sklepu towar wraz z dowodem zakupu.
4. W przypadku towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia realizacji Zamówienia.

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w sklepie, w ciągu 24 godzin od daty złożenia jej przez Zamawiającego. O sposobie jej rozpatrzenia Zamawiający zostanie poinformowany e-mailem lub telefonicznie.

## **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas realizacji zamówień na zasadach określonych niniejszym Regulaminem jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Śremie, ul. Powstańców Wielkopolskich 7.