

**Regulamin Programu Lojalnościowego**  
**„Społem Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie”**  
**ważny od 25.05.2018r**

**1. Postanowienia ogólne.**

- 1.1. Program lojalnościowy Spółdzielni jest prowadzony pod nazwą „Społem Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie”;
- 1.2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Śremie ul. Powstańców Wlkp. 7, 63-100 Śrem, wpisana do przedsiębiorstw przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047204;
- 1.3. Program jest prowadzony we wszystkich sklepach Organizatora. Organizator ma prawo wyłączenia z Programu niektórych sklepów, ma także prawo włączenia do programu nowych placówek;
- 1.4. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie. Zapisy niniejszego regulaminu określa Organizator;
- 1.5. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do uczestników Programu;
- 1.6. Program lojalnościowy jest dobrowolnym programem działającym na terenie funkcjonowania Organizatora;

**2. Używane w Regulaminie określenia odpowiednio oznaczają:**

- 2.1. Organizator Programu – „Społem” PSS z siedzibą w Śremie
- 2.2. Program – program przygotowany i prowadzony przez Organizatora. Program lojalnościowy adresowany do Klientów Programu, który będzie przyznawany pakiet korzyści;
- 2.3. Regulamin programu – niniejszy Regulamin Programu, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika w Programie Lojalnościowym, w szczególności korzyści płynące z przynależności do Programu;
- 2.4. Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, biorąca regularny udział w Programie Lojalnościowym na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie Programu;
- 2.5. Formularz rejestracyjny – formularz zgłoszeniowy do Programu Lojalnościowego „Społem Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie”, zawierający dane Uczestnika, stanowiący wniosek tej osoby o przyjęcie jej do programu, jako Uczestnika Programu;
- 2.6. Karta Klienta – Karta Uczestnika Programu „Społem” Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie, która nie jest kartą płatniczą ani kredytową (na paragonie fiskalnym nazwa karta rabatowa oznacza Kartę Klienta wraz z numerem Karty);

- 2.7. Kod Karty Klienta – Kod EAN na karcie lojalnościowej, której odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru Karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika;
- 2.8. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, zawierające informacje dotyczące Uczestnika, w szczególności informacje o dokonanych przez niego zakupach, przyznanych punktach lub odliczonych punktach;
- 2.9. Stan Konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów;
- 2.10. Sklepy – placówki będące własnością Organizatora, oferujące towary lub usługi w ramach programu (zał. nr 1);
- 2.11. Pakiet korzyści – każdy rodzaj korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora Programu tj. wszelkiego rodzaju zniżki na zakup towarów, rabaty, punkty itp;
- 2.12. Towary – te towary objęte Programem, których nabycie uprawnia do korzystania z Pakietu Korzyści;
- 2.13. Bon Towarowy – bon wartościowy wyrażony w PLN uprawniający do obniżenia kwoty rachunku w sklepach Organizatora Programu o wartość bonu;
- 2.14. Podsumowanie paragonu - operacja wykonywana przez kasjera po zeskanowaniu wszystkich kupowanych przez Uczestnika Programu towarów, uruchamiająca podsumowanie wartości zakupów i rejestrację zapłaty;
- 2.15. Baza danych Organizatora – zbiór danych osobowy Uczestników biorących udział w Programie Lojalnościowym „Społem Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie”, w tym w szczególności przekazanych w Formularzu Rejestracyjnym, które są przetwarzane przez Organizatora Programu zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji Programu;
- 2.16. Informacja o promocjach – otrzymywanie informacji o ofertach promocyjnych za pośrednictwem środków komunikacji mobilnej i elektronicznej (SMS, poczta e:mail, aplikacja mobilna).

### **3. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego „Społem Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie” – udział w Programie.**

- 3.1. Do Programu może przystąpić każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3.2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie zakupu towarów w sklepach Organizatora Programu, dokonanie rejestracji oraz zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu;
- 3.3. Regulamin Programu znajduje się w każdym sklepie – placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie [www.sremsplem.org.pl](http://www.sremsplem.org.pl)
- 3.4. Warunkiem rejestracji Uczestnika jest przesłanie prawidłowo wypełnionego i własnoręcznie podpisanego Formularza Rejestracyjnego. Rejestracji Uczestnika dokona Organizator najpóźniej w terminie 5 dni od daty złożenia Formularza Rejestracyjnego;
- 3.5. Uczestnik przez złożenie podpisu na Formularzu rejestracyjnym oświadcza, iż:
  - wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie „Społem Polska Sieć Handlowa blisko Ciebie”,

- zapoznał się z Regulaminem Programu i akceptuje jego zapisy,
  - wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora zawartych w Formularzu Rejestracyjnym danych osobowych,
  - potwierdza autentyczność danych zawartych w Formularzu Rejestracyjnym
- 3.6. Po dokonaniu rejestracji Uczestnikowi zostanie wydana karta Klienta nieodpłatnie (przesłana);
- 3.7. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym momencie;
- 3.8. Uczestnik Programu może posiadać w danym czasie tylko jedną Kartę Klienta;

#### **4. Zasady poufności i ochrona danych osobowych Uczestników.**

- 4.1. Uczestnik rejestrujący się do Programu i podając swoje dane osobowe wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO) przez „Społem” PSS w Śremie w celu prawidłowej realizacji Programu Lojalnościowego. W procesie rejestracji Uczestnik akceptuje Regulamin Programu. Uczestnik może wyrazić fakultatywną zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o promocjach, bonach itd., przysługujących w ramach Programu w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej poprzez e:mail i wiadomości SMS. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych jest Organizator Programu;
- 4.2. Zgody, o której mowa w pkt.4.1 powyżej, zostają udzielone poprzez złożenia oświadczenia w Formularzu Rejestracyjnym i mogą zostać cofnięte przez Uczestnika Programu;
- 4.3. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, uzupełnienia, lub usunięcia (prawo do bycia zapomnianym);
- 4.4. Organizator może z własnej inicjatywy uzupełnić, sprostować lub też usunąć jakiegokolwiek niepełne, niezgodne lub nieaktualne dane osobowe przechowywane w związku z Programem.
- 4.5. Organizator Programu dążąc do poszanowania prywatności każdego z Uczestników Programu przedsięwziął wszelkie niezbędne środki by przetwarzanie danych odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych RODO;
- 4.6. Organizator Programu zastosuje niezbędne środki bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z RODO;
- 4.7. Dane osobowe uczestników Programu będą przetwarzane w celu realizacji Programu i posłużą do stworzenia Bazy Danych Uczestników Programu. Administratorem danych osobowych zawartych w Bazie jest Organizator Programu;
- 4.8. Oświadczenia w zakresie ww praw oraz wszelkie uwagi należy kierować pod adres e-mail sekretariat@srem.spolem.org.pl, telefonicznie (nr 61 28 34 233), lub listownie;
- 4.9. Organizator Programu nie będzie udostępniał bez zgody Uczestnika dotyczących go danych osobowych innym podmiotom. Nie dotyczy to przypadków, gdy takie udostępnienie będzie konieczne na podstawie odpowiednich przepisów prawa;

## 5. Zasady zapisywania i gromadzenia korzyści.

- 5.1. Uczestnik Programu dokonując zakupu towarów w sklepach Organizatora uzyskuje punkty, które gromadzone są na elektronicznym koncie posiadacza Karty Klienta;
- 5.2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie kasjerowi Karty Klienta przed dokonaniem zakupu, który czytuje kod oraz rejestruje transakcje w systemie kasowym;
- 5.3. Każdorazowo od wartości zakupów zostają naliczone Uczestnikowi korzyści w formie punktów, i tak:
  - za każde pełne 10,00 zł wartości zakupu przysługuje 1 punkt
  - za zgromadzenie 300 punktów przysługuje bon towarowy o wartości 10,00 zł
  - za zgromadzenie 600 punktów przysługuje bon towarowy o wartości 30,00 zł
  - za zgromadzenie 1.500 punktów przysługuje bon towarowy o wartości 70,00 złBon może zostać wykorzystany tylko i wyłącznie na zakup towarów w sklepach Organizatora. Punkty nie są naliczane od transakcji, których przedmiotem jest:
  - doładowanie telefonów,
  - paysafecard,
  - Cash - Ticket,
  - zakup wyrobów tytoniowych i alkoholu powyżej 18%,
  - opakowania kaucyjne;
- 5.4. Naliczenie punktów na Kartę Klienta jest możliwe wyłącznie w momencie dokonania transakcji;
- 5.5. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom Programu mogą być przyznane punkty dodatkowe lub nagrody na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji;
- 5.6. W przypadku, gdy łączna wartość odbieranych Nagród w danym dniu przekroczy wartość wyrażoną w przepisach o podatku dochodowym od osób fizycznych Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydawanych nagród. Warunkiem wydania Nagród jest wówczas wniesienie przez Uczestnika określonej zaliczki - wpłaty;
- 5.7. W przypadku zaistnienia zastrzeżeń, co do transakcji zapisanych na Koncie Uczestnika, istnieje możliwość złożenia reklamacji zgodnie z §8 niniejszego Regulaminu;
- 5.8. Zgromadzone Punkty zachowują ważność przez okres 24 miesiące od momentu dokonania zakupu towarów. W przypadku braku jakichkolwiek transakcji zakupowych na koncie Uczestnika przez okres dłuższy niż 24 m-ce, zgromadzone punkty zostaną anulowane, a wówczas nie będą mogły zostać wymienione na bony. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w momencie dokonania pierwszej transakcji z użyciem karty;
- 5.9. Punkty naliczone na Kartę Uczestnika w momencie transakcji, zostaną zarejestrowane na Koncie Uczestnika najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich naliczenia;

## **6. Wymiana Punktów na Bony towarowe.**

- 6.1. Zgromadzone Punkty mogą zostać wymienione na Bony towarowe, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów;
- 6.2. W celu wymiany punktów na bon towarowy, Uczestnik po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów powinien dokonać zamówienia bonu lub zgłosić się do Sklepu Organizatora;
- 6.3. Uczestnik Programu jest uprawniony do otrzymania od Organizatora informacji o stanie swojego Konta. Informacje są udzielane poprzez stronę [www.sremspolem.org.pl](http://www.sremspolem.org.pl)
- 6.4. Bon towarowy zostanie wydany Uczestnikowi w siedzibie Organizatora lub wyznaczonym przez Organizatora sklepie, po okazaniu Karty Klienta oraz innego dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- 6.5. Po odebraniu bonu z Konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów;
- 6.6. Bon towarowy ważny jest wyłącznie w Sklepach Organizatora w terminie do dnia określonego na Bonie;
- 6.7. Bon towarowy uprawnia do dokonywania zakupów towarów oferowanych w danym sklepie, bon jest niepodzielny, nie podlega wymianie na pieniądze i musi być wykorzystany w całości tylko jeden raz do jednego paragonu;
- 6.8. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży;
- 6.9. Bony towarowe, które noszą ślady zniszczenia mogą nie zostać zrealizowane;
- 6.10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu nagradzania Uczestników w trakcie trwania Programu, a także prawo do dokonywania zmian w Katalogu bonów poprzez wprowadzenie zmiany do niniejszego regulaminu;
- 6.11. O powyższych zmianach Organizator poinformuje Uczestników poprzez zamieszczenie informacji na stronie Programu [www.sremspolem.org.pl](http://www.sremspolem.org.pl) oraz w Sklepach;

## **7. Utrata Karty.**

- 7.1. Utratę bądź trwale uszkodzenie karty należy zgłosić bezzwłocznie do Organizatora;
- 7.2. Uczestnik Programu, który powiadomi Organizatora o fakcie utraty lub trwałego uszkodzenia karty otrzyma nową kartę. Zasadność wydania nowej karty Organizator ma prawo zbadać we własnym zakresie;
- 7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utracenia lub uszkodzenia karty, jeżeli fakt ten nie został zgłoszony. Organizator gwarantuje zabezpieczenie zgromadzonych punktów w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia;

## **8. Reklamacje.**

- 8.1. Prawo do składania reklamacji w zakresie funkcjonowania Programu Lojalnościowego przysługuje każdemu Uczestnikowi Programu;
- 8.2. Reklamacje można składać telefonicznie lub pisemnie na adres Organizatora Programu lub drogą elektroniczną na adres sekretariat@srem.spolem.org.pl;
- 8.3. Reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz oznaczenie Uczestnika (w tym jego imię, nazwisko, adres e-mail);
- 8.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora Programu w terminie do 14 dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego, w którym Organizator Programu otrzymał reklamację;
- 8.5. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej Organizator Programu poinformuje użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez Uczestnika;

## **9. Rezygnacja z udziału w Programie.**

- 9.1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez ponoszenia jakichkolwiek z tym związanych kosztów;
- 9.2. Uczestnik jest zobowiązany o rezygnacji poinformować Organizatora pisemnie na adres Organizatora Programu lub na adres e-mail sekretariat@srem.spolem.org.pl;
- 9.3. Rezygnacja oznacza usunięcie Konta Uczestnika Programu, dezaktywację KARTY, niemożność skorzystania z Bonów i całego Pakietu Korzyści;
- 9.4. Rezygnacja jest również jednoznaczna z cofnięciem zgody na przetwarzanie danych osobowych, jak również zgody na otrzymywanie informacji handlowej. Osoba może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu;
- 9.5. Uczestnik może również zostać wykluczony z Programu jeżeli nie dokona żadnych zakupów w okresie 2 lat;
- 9.6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem lub obowiązującym prawem korzystania z Karty Uczestnika albo innych naruszeń niniejszego Regulaminu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Programu i anulować zgromadzone przez niego Punkty. O fakcie wykluczenia z Programu Organizator powiadomi uczestnika pisemnie;

## **10. Postanowienia końcowe.**

- 10.1. Regulamin Programu może zostać zmieniony przez Organizatora Programu w każdym czasie;
- 10.2. Każdorazowo w przypadku zmian dokonanych w Regulaminie Organizator Programu powiadomi Uczestnika o dokonanych zmianach w Regulaminie poprzez udostępnienie zmienionego tekstu Regulaminu w sklepach Organizatora, na stronie internetowej. Wybór sposobu powiadomienia przysługuje Organizatorowi Programu;
- 10.3. Wprowadzenie zmian do Regulaminu uprawnia Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie;

- 10.4. Zmiana Regulaminu Programu staje się skuteczna po upływie 48 godzin od końca dnia udostępnienia Regulaminu Programu;
- 10.5. Organizator Programu zastrzega sobie również prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie za uprzednim zawiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu;
- 10.6. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, o którym mowa w pkt.10.5 powyżej, Organizator Programu zobowiązuje się do opublikowania informacji o takim zawieszeniu lub zakończeniu działalności z miesięcznym wyprzedzeniem na stronie internetowej Programu [www.srempolem.org.pl](http://www.srempolem.org.pl)
- 10.7. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego "Społem" Polska Sieć Handlowa Blisko Ciebie" wchodzi w życie w dniu 25.05.2018 r. i tym samym zastępuje dotychczasowy regulamin Programu lojalnościowego z dnia 27.11.2013 r.