

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ „SPOŁEM” PSS W ŚREMIE

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki aktywacji i użytkowania Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie
- 1.2 Wydawcą Karty Podarunkowej jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Śremie przy ul. Powstańców Wlkp. 7, 63-100 Śrem, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047204, NIP 7850002354, REGON 001053033
- 1.3 Karta podarunkowa „Społem” PSS w Śremie może być używana we wszystkich sklepach i zakładach gastronomicznych należących do Spółdzielni.
- 1.4 Program Kart Podarunkowych rozpoczyna się 27.10.2020r. i trwa bezterminowo.
- 1.5 Użytkownik Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie poprzez aktywację karty w sposób określony w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z jego treścią, rozumie ją i nie wnosi do niej żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się jej przestrzegać.

§2 Ogólne informacje o Karcie Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie.

- 2.1 Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Śremie nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego jak również nie jest kartą płatniczą, jest elektroniczną formą bonu towarowego różnego przeznaczenia.
- 2.2 Karta Podarunkowa „Społem” PSS w Śremie jest kartą wystawioną na okaziciela, umożliwiającą dokonywanie zakupu towarów i usług z oferty handlowej dostępnej w dowolnym sklepie lub zakładzie gastronomicznym „Społem” PSS w Śremie, z wyłączeniem płatności za usługi Totalizatora Sportowego.
- 2.3 W programie objętym niniejszym regulaminem klienci „Społem” PSS Śrem mogą aktywować Karty Podarunkowe, limit środków zgromadzonych w danym momencie na Karcie Podarunkowej nie może przekroczyć 1100,- zł.
- 2.4 Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Karty Podarunkowej.
- 2.5 Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani też w innej części, środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Karty nie podlegają oprocentowaniu.
- 2.6 Użytkownik karty może dokonać jej doładowania o dowolną kwotę przy zastrzeżeniu wysokości określonej w §2 punkt 2.3 niniejszego Regulaminu.

§3 Zakup (aktywacja) Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie.

- 3.1 Zakupu (aktywacji) Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie klienci indywidualni, mogą dokonywać bezpośrednio we wszystkich Sklepach Spółdzielni i zakładach gastronomicznych. Klienci instytucjonalni (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz firmy z osobowością prawną) mogą dokonywać zakupu (aktywacji) Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie w siedzibie Spółdzielni przy ul. Powstańców Wlkp. 7.
- 3.2 Zapłaty za karty klienci instytucjonalni mogą dokonywać za pomocą przelewu bankowego na rachunek „Społem” PSS w Śremie lub dokonanie wpłaty w kasie Spółdzielni. Warunkiem wydania karty jest potwierdzenie wpływu środków finansowych na rachunek bankowy „Społem” PSS w Śremie lub dowód wpłaty KP. Karta Podarunkowa nie może zostać opłacona przy pomocy innej Karty Podarunkowej.
- 3.3 Użytkownik otrzyma od „Społem” PSS w Śremie wydruk z terminala, jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych, za zakup (aktywację) Karty Podarunkowej lub jej doładowanie. W przypadku klientów instytucjonalnych przy zakupie (aktywacji) Karty Podarunkowej wystawiona zostanie nota księgową oraz przekazany wydruk z terminala jako dowody potwierdzające dokonanie wpłaty środków pieniężnych.
- 3.4 Karta Podarunkowa może być realizowana wyłącznie w okresie jej ważności, od momentu jej aktywacji lub doładowania. Wydawca przy wydaniu karty przekazuje Nabywcy informację o terminie ważności Karty Podarunkowej jak i placówkach w których może być ona realizowana.
- 3.5 W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności na Karcie Podarunkowej pozostanie niewykorzystana kwota, nie podlega ona zwrotowi i nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Użytkownika w stosunku do „Społem” PSS w Śremie.
- 3.6 Aktywacja karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie oraz doładowanie nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
- 3.7 Nabywca Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie jest zobowiązany do udzielenia informacji kolejnemu użytkownikowi, któremu przekazuje Kartę Podarunkową, że może ona być realizowana wyłącznie w Sklepach i zakładach gastronomicznych „Społem” PSS w Śremie, nie podlega wymianie na środki pieniężne oraz, że posiada termin ważności po którym nie może być realizowana.

§4 Zasady użytkowania Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie.

- 4.1 Karta podarunkowa daje możliwość wielokrotnego dokonywania zakupów do wysokości wcześniej wprowadzonego limitu kwotowego. Niewykorzystane środki po realizacji danego zakupu pozostają na Karcie Podarunkowej do dalszego wykorzystania, aż do czasu całkowitego wyczerpania a najpóźniej do dnia ważności Karty Podarunkowej. Kartę można również ponownie doładować.
- 4.2 Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Karty Podarunkowej będzie odejmowana od wysokości wprowadzonego limitu środków pieniężnych, aż do jego wykorzystania na Karcie Podarunkowej lub upływu daty ważności Karty Podarunkowej.
- 4.3 W przypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż wartość zdeponowanych na niej środków, Użytkownik zobowiązany będzie do dopłaty należnej różnicy gotówką, kartą płatniczą lub inną formą płatności akceptowaną przez Wydawcę, przy czym Wydawca ze względów technicznych może być w stanie przyjąć płatności dokonywane maksymalnie dwiema różnymi formami płatności.
- 4.4 Sprawdzenie salda Karty Podarunkowej możliwe jest wyłącznie w wyniku dokonania Transakcji Kartą Podarunkową przy użyciu Terminala, który na potwierdzeniu Transakcji Kartą Podarunkową wskazuje tę wartość.
- 4.5 Karty Podarunkowe są kartami na okaziciela. Realizacja Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie przez jej użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w przypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy.
- 4.6 Nabywcy/Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty Podarunkowej. Realizacja Karty Podarunkowej będzie stanowiła transakcję nawet w przypadku, gdy Nabywca/Użytkownik utraci Kartę Podarunkową.

- 4.7 Sklepy przyjmują do realizacji wyłącznie Karty Podarunkowe nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
- upływu terminu ważności Karty Podarunkowej
 - braku środków na Karcie Podarunkowej,
 - braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na niej zapisanych,
 - postępowania się sfalszowaną Kartą Podarunkową tj. niezgodną z dostarczonym wzorem lub nie posiadającą stosownych przez Wydawcę zabezpieczeń.

§5 Zwroty na kartę podarunkową

- 5.1 „Społem” PSS w Śremie informuje, iż wszelkie zwroty należności za towary zwracane są w Sklepach Spółdzielni opłacone w trakcie zakupu przy pomocy Karty Podarunkowej a także przy pomocy wszystkich pozostałych form płatności: tj.: gotówki, bonów towarowych, karty płatniczej lub kredytowej o wartości zwrotu dokonywane będą na Kartę Podarunkową, nawet jeśli klient takiej karty nie posiada. W takiej sytuacji Karta Podarunkowa zostanie klientowi wydana, jednocześnie aktywowana i doładowana kwotą, która klient zapłacił za zwracany towar. Karta zachowa ważność przez okres jednego roku od dnia wydania, ostatniego użycia lub kolejnego doładowania.
- 5.2 W przypadku uznania reklamacji jako uzasadnionej Użytkownik ma prawo do wymiany towaru na wolny od wad lub żądania zasilenia Karty Podarunkowej równowartością zwróconego Towaru.

§6 Odpowiedzialność Spółdzielni i reklamacje związane z kartą

- 6.1 Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za karty które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
- 6.2 Spółdzielnia nie umożliwi Nabywcy lub Użytkownikowi Karty zgłoszenia zastrzeżenia lub zablokowania Karty.
- 6.3 W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty jej użytkownikowi nie przysługują wobec Spółdzielni żadne roszczenia.
- 6.4 W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej „Społem” PSS w Śremie, w sytuacji niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym obsługi Karty Podarunkowej transakcja nie może zostać zrealizowana. Użytkownik Karty może skorzystać w tej sytuacji z innych dostępnych form płatności : gotówki, bonu Sodexo, a także karty płatniczej lub kredytowej.
- 6.5 Wszelkie reklamacje związane z Kartą będą rozpatrywane przez „Społem” PSS w drodze pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty. Reklamacje związane z Kartą mogą być składane listownie na adres siedziby „Społem” PSS w Śremie ul. Powstańców Wlkp. 7, 63-100 Śrem.

§7 Ochrona danych osobowych

- 7.1 Administratorem, danych osobowych, podanych na etapie składania reklamacji w trybie określonym w §6, jest „Społem” PSS w Śremie.
- 7.2 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora lub elektronicznie poprzez adres e-mail: iod@pnx.pl We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
- 7.3 Dane osobowe podane podczas składania reklamacji będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c w zw. Z art. 6 ust.1 lit.b Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”)
- 7.4 Dane osobowe podane podczas składania reklamacji mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu m.in. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- 7.5 Dane osobowe uzyskane przez „Społem” PSS w Śremie w toku rozpatrywania reklamacji będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
- 7.6 Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji jednego ze swoich praw skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych, do którego dane kontaktowe zostały podane powyżej.
- 7.7 Jeżeli Osoba, której dane dotyczą uzna, że Administrator naruszył swoim działaniem przepisy ochrony danych osobowych, przysługuje jej skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na takie działanie Administratora.

§8 Postanowienia końcowe

- 8.1 Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
- 8.2 Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich sklepach i zakładach gastronomicznych „Społem” PSS w Śremie u kierowników placówek oraz na stronie internetowej www.srem.spolem.org.pl
- 8.3 „Społem” PSS w Śremie zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu obowiązują tylko Karty Podarunkowe wydane po ich wprowadzeniu. Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują po upływie 7 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.srem.spolem.org.pl
- 8.4 „Społem” PSS w Śremie zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu sprzedaży Kart Podarunkowych. Ogłoszenie o zawieszeniu lub zakończeniu programu zostanie zamieszczone na stronie internetowej www.srem.spolem.org.pl